[Kisayansi](#kix.c8dnlaebnefw) / Portugués / Kifaransa / Kithai / Kivietinamu / Kihispania

Kisayansi

| **Muhtasari**:  Barua pepe iliyotumwa kwa washirika katika nchi lengwa ambao nyaraka zao zimeshindwa mchakato wetu wa uthibitishaji. Itatumwa kupitia customer.io  **Lengo la watazamaji**:  Washirika walialikwa ambao wameshiriki nyaraka zisizo sahihi/za kutokamilika |
| --- |

**Mada**: [JINA LA MATUKIO] — uthibitishaji wa hati umeshindwa

Oh hapana! Hati zako hazikuweza kuthibitishwa

Habari [JINA LA PARTNER],

Tunasikitika kukujulisha kwamba hati zako zimeshindwa katika mchakato wetu wa uthibitishaji kwa sababu tuligundua masuala yafuatayo nayo:

* **Nakala ya cheti chako cha chanjo**: Hati haionekani vizuri
* **[Hati 2]**: [tatizo]

Tafadhali rejesha hati zilizo hapo juu kabla ya [**DD Mmm YYYY**] ili tuweze kuendelea na mipango muhimu.

If you have any questions, please contact us via [live chat](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) or [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0).

Kama una maswali yoyote, tafadhali wasiliana na meneja wako wa nchi, [JINA], kwa [ANWANI YA BARUA PEPE] au [NUMERO YA WHATSAPP] (WhatsApp).